

Etički kodeks grupe DANTEM

Broj revizije: 2023-11-02



Ovaj etički kodeks obvezujući je za sve djelatnike (zaposlenike ili ostale suradnike) i dobavljače svih tvrtki grupe DANTEM, odnosno svih čeških i inozemnih društava u izravnom ili neizravnom vlasništvu društva DANTEM s.r.o., IČO: 26421232, sa sjedištem Patočkova 712/3, 169 00 Prag 6, Češka Republika.

Uvod

Iznimno cijenimo dugoročno povjerenje od strane naših klijenata, partnera i djelatnika. Povjerenje zasnovano na istini i poštenju smatramo kamenom temeljcem svih odnosa.

Nepristranost i neovisnost

Cilj naših usluga, prvenstveno usluga obavljanja inventure, je pružiti što vjerniju sliku stvarnog stanja. Obvezujemo se da ćemo neprestano raditi na smanjivanju prostora za bilo kakvo iskrivljavanje podataka koje prikupljamo. Prilikom njihovog prikupljanja i obrade postupamo nepristrano i neovisno kako bi rezultirajući podatci što točnije opisivali stvarno stanje.

Poštivanje zakona i propisa

Obvezujemo se bez iznimke pridržavati svih važećih zakona i propisa svih država u kojima pružamo usluge kao i svih internih propisa naših društava. Posebice važnim smatramo strogo se pridržavati zakona u sljedećim područjima:

- Korupcija, mito, nelojalna konkurencija, pranje novca, sukob interesa
- Nagrađivanje djelatnika, minimalna plaća, diskriminacija
- Sigurno i zaštita zdravlja na radu
- Ropstvo, prisilni rad, dječji rad
- Zaštita osobnih podataka i privatnosti
- Zaštita okoliša
- Spolno uznemiravanje

Primanje darova

Nijedan djelatnik grupe DANTEM ne smije ni pod kojim okolnostima primiti, vezano za pružanje usluga od strane društava grupe DANTEM, bilo kakve darove od predstavnika klijenata, dobavljača ili drugih osoba. Ovo posebice vrijedi za djelatnike koji pružaju usluge obavljanja inventure, voditelje inventure i ostale djelatnike koji rade na pojedinim narudžbama grupe.

Iznimku predstavlja rukovodeće osoblje pojedinih društava (direktori) koji mogu u određenim slučajevima primiti dar, ali samo uz ispunjenje svih sljedećih uvjeta:

- vrijednost i priroda dara odgovara uobičajenoj poslovnoj praksi,
- dar je nenovčani i zanemarive je vrijednosti,
- o primitku dara neposredno je obavještena uprava grupe,
- primitak dara ne smije biti uvjetovan pružanjem bilo kakve protuvrijednosti ili pogodnosti; u slučaju da dođe do takova prijedloga ili da je takva mogućnost spomenuta ili naznačena od strane bilo kojeg sudionika, uprava grupe mora biti odmah obaviještena
- primitak dara ne stvara dojam koruptivnog ili drugog nezakonitog ili neetičkog postupanja.

Ako dar ne ispunjava gore navedene uvjete, djelatnik je dužan odbiti dar pozivajući se na etički kodeks.

Davanje darova

Davanje darova od strane djelatnika grupe DANTEM dopušteno je isključivo uz ispunjenje svih sljedećih uvjeta:

- dar se daje predstavniku klijenta ili poslovnog partnera,
- radi se o reklamnom predmetu, reprezentaciji ili drugom obliku dara koji je uobičajen u poslovnim odnosima,
- vrijednost dara je primjerena situaciji,
- dar se daje otvoreno i uz znanje i suglasnost uprave grupe DANTEM,
- pružanje dara ne smije biti uvjetovano pružanjem bilo kakve protuvrijednosti ili pogodnosti te takva mogućnost nije eksplicitno ili implicitno spomenuta ili naznačena od strane bilo kojeg sudionika,
- davanje dara ne ostavlja dojam koruptivnog ili drugog nezakonitog ili neetičkog ponašanja.

Prevenција korupcije

Ne toleriramo nikakve koruptivne radnje niti pokušaje takvih radnji. Svi djelatnici i drugi suradnici grupe DANTEM dužni su bez odlaganja prijaviti bilo kakvo koruptivno ponašanje, uključujući i pokušaje istog poput davanja, primanja ili nuđenja mita ili traženje mita.

Podmićivanje pak shvaćamo u širem smislu – može se raditi kako o novcu tako o materijalnoj ili nematerijalnoj stvari poput usluge, posebnog prava, popusta, beneficije ili bilo kakve druge činidbe ili privilegiji koja se daje izravno ili posredstvom druge osobe ili osoba. Pod traženje mita podrazumijeva se i zahtjev za davanje dara, čak iako se takav dar daje trećoj osobi.

Sukob interesa

Pod sukobom interesa podrazumijevamo situacije kada osobni interesi djelatnika grupe DANTEM na bilo kakav način utječu ili mogu utjecati na interese grupe DANTEM, njenih klijenata ili poslovnih partnera, ili pak bilo kako utječu na donošenje odluka djelatnika ili grupe DANTEM. Radi se i o situacijama kada djelatnik radi kako za društvo grupe DANTEM tako za jednog od njenih klijenata, dobavljača ili konkurenata.

Svaki djelatnik je dužan postupati tako da izbjegne sukob interesa, kao i situacije u kojima bi mogao biti izložen sukobu interesa te na taj način pribaviti za sebe ili nekoga drugog nepripadajuću pogodnost ili korist na štetu grupe DANTEM, njenih klijenata ili poslovnih partnera.

U slučaju pojave sukoba interesa ili mogućnosti da se isti pojavi, djelatnik je dužan bez odlaganja obavijestiti svoga neposrednoga nadređenog ili upravu grupe DANTEM.

Čuvanje tajnosti i zaštita podataka

Obveza svih djelatnika grupe DANTEM je strogo čuvati tajnost o svim činjenicama koje su saznali u vezi s obavljanjem svog posla ili pružanjem usluga. Čuvanje tajnosti vrijedi i za sve treće osobe.

Djelatnik je ovlašten priopćavati informacije trećim osobama samo ako su ispunjeni posebni uvjeti, npr. ako ga za to pismeno ovlasti grupa DANTEM ili ako to zahtijeva zakon.

Obveza svih djelatnika grupe DANTEM je gore navedene informacije također čuvati na način da ne postanu pristupačne neovlaštenim osobama ili da ne dođe do njihovog prepravljanja ili uništenja.

Poseban naglasak stavljamo na čuvanje tajnosti o:

- svim poslovima koji se odnose na klijente grupe DANTEM, njihovu imovinu i skladišne zalihe, njihove interne poslove i ostale činjenice koje nisu javne,

- postupcima i metodama koje koristi grupa DANTEM, o njoj softverskoj i hardverskoj opremi, kao i o svim poslovnim pitanjima grupe DANTEM, njenim poslovnim partnerima i ostalim činjenicama koje nisu javne,
- osobnim podacima djelatnika grupe DANTEM i njenih klijenata ili bilo kojih drugih osoba.

Odnosi na radnom mjestu

U svakom trenutku težimo otvorenoj i pozitivnoj radnoj kulturi. U grupi DANTEM nema mjesta za bilo kakvo agresivno ponašanje ili spolno uznemiravanje, čak i da se radi samo o verbalnom izražavanju ili gestama.

Prema svim suradnicima i predstavnicima klijenata i dobavljača se ponašamo s maksimalnim poštivanjem i tolerancijom bez obzira na njihovu dob, spol, seksualnu orijentaciju, etničku pripadnost ili uvjerenja.

Na radnom mjestu prema drugim osobama ne pokazujemo intenzivne emocije i izbjegavamo pokazivanje osjećaja, uključujući svoje partnere ili članove obitelji.

Moguće konflikte uvijek rješavamo razborito i nastojimo prije svega pronaći razumijevanje. Ako konflikt ne uspijevamo riješiti sami, obraćamo se bez odlaganja svome nadređenome.

Okoliš

U radu pazimo na zaštitu okoliša i uvijek biramo takve postupke kako bismo ga što manje opterećivali. Štedimo energiju i potrošni materijal, ispisujemo samo ako je to svrhovito i samo u takvoj količini koja je za danu svrhu neophodna. Obvezujemo se aktivno tražiti obzirnije postupke poput korištenja elektroničkih dokumenata umjesto papirnatih.

Kršenje etičkog kodeksa

Ponašanje u skladu s ovim kodeksom smatramo nužnim za uspješno poslovanje našeg društva. Ako netko svjesno ili nesvjesno krši opisana načela, nanosi štetu grupi DANTEM.

Bilo kakvu sumnju na kršenje zakona ili ovog etičkog standarda potrebno je prijaviti putem adrese e-pošte complaints@dantem.com čiji je primatelj uža uprava grupe DANTEM koja će se bez odlaganja baviti svim poslanim upozorenjima.